

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИНТЕРНЕТ САЙТА "SHOPPER.BG" ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ SHOPPER.BG УСЛУГИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящият документ съдържа Общи условия, съгласно които "Уан Ауър ЕООД", наречен на кратко ИЗПЪЛНИТЕЛ (или **SHOPPER.BG**) предоставя услуги на потребителите/клиентите си посредством сайта <http://www.shopper.bg>. Тези условия обвързват всички потребители. С натискане на бутона "Потвърди доставка/поръчка", потребителят/клиентът се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.
2. Идентифициране на потребителя/клиента с цел възпроизвеждане на изявлението му както за приемане на Общите условия, така и за направената поръчка, се извършва чрез съхранените в база данните на сайта **Shopper.bg**, сървър на <http://www.shopper.bg>, съхранение на IP адреса на потребителя/клиента, както и всяка друга информация.
3. След кликане на бутона " Потвърди доставка/поръчка ", потребителите се съгласяват да заплатят съответната услуга. Това действие има правно обвързваща сила. Клиентът получава потвърждение на поръчката и с получаване на това потвърждение се счита, че договорът е сключен.
4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ **Shopper.bg** си запазва правото да направи отказ от доставка на потвърдена поръчка в случай, че стоките не са достъпни. При липса на наличност на заявената стока, в рамките на 2 работни дни ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява потребителя/клиента за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до посочения от Клиента електронен адрес или на посочения телефонен номер. В случай, че е направен превод по сметката на изпълнителя **Shopper.bg**, клиентът ще може да избира между възстановяване на сумите, отказ от поръчката или чрез заместваща поръчка.
5. Плащанията ще бъдат извършвани в български левове с включено ДДС.

II. ДОСТАВКА

6. В случай, че потребителят/клиентът изиска доставка чрез куриерска/транспортна фирма, различна от обичайно използваните от **Shopper.bg**, потребителят/клиентът поема изцяло отговорността и риска в случай на повреждане/загубване на стоката при доставката. Веднага след предаване на стоката на горепосочените куриерски/транспортни фирми, **Shopper.bg** се освобождава от риска, който се прехвърля върху потребителя/клиента. **Shopper.bg** не носи отговорност за закъснение в случай, че закъснението се дължи на куриер или друг доставчик, но носи отговорност да уведоми потребителя или да достави необходимата информация при запитване от страна на потребителя.

7. Веднага след доставката, стоките следва да бъдат прегледани внимателно от потребителя/клиента или упълномощено от него лице. Евантуални повреди, удари и други щети следва да бъдат докладвани незабавно на **Shopper.bg**. В случаите когато от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са зададени в писмена форма конкретни дата и час за доставка, изявлението има обвързваща сила. При посочени неверен или сгрешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е обвързан от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката.

8. При предаване на стоката потребителят/клиентът или трето лице подписват придружаващите я документи. За трето лице се счита всеки, който не е титуляр на изявлението, но приема стоката на доставка и е на посочения от клиента адрес.

При отказ за получаване на стоката, отказът се счита за неоснователен и клиентът дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката. В случай, че клиентът не бъде намерен в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, **Shopper.bg** се освобождава от задължението си да достави заявената стока в установените срокове.

III. ЦЕНИ

9. В случаите, в които цената на доставката/транспортната услуга не е обявена в описанието в съответния продукт или услуга, цените, посочени на сайта включват опаковане и транспортиране до посочения от клиента адрес за кореспонденция. Всички цени, обявени на сайта <http://www.shopper.bg> са с включено ДДС.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ/КЛИЕНТА

10. Потребителят/клиентът има право да се информира за състоянието на своята поръчка.

11. Потребителят/клиентът носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата. Потребителят е длъжен незабавно да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ **Shopper.bg** за всеки случай на неправомерен достъп чрез използване на неговото потребителско име и парола, както и винаги, когато съществува опасност от такова използване.

12. Потребителят е длъжен да заплати цената на поръчката си според обявеният начин на страницата <http://www.shopper.bg> .

13. Всеки потребител, независимо дали е клиент на **Shopper.bg** се задължава при ползване на услугите:

- да не нарушава и да зачита основните права и свободи на гражданите и правата на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България и признатите международни актове;
 - да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, правилата на морала и добрите нрави и Интернет етиката при ползване на предоставяните от " **Shopper.bg** " услуги;
 - да уведомява незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;
 - да не зарежда, изпраща, предава, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица софтуер, компютърни програми, файлове, приложения или други материали, съдържащи компютърни вируси, системи за неототоризиран отдалечен контрол ("троянски коне"), компютърни кодове, или материали, предназначени да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на компютърен хардуер или софтуер или телекомуникационните съоръжения или имащи за цел неототоризирано проникване или достъп в чуждестранни ресурси или софтуер;
 - да не извършва злоумишлени действия;
 - да обезщети ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници, хипервръзки, материали или информация, които Потребителят е използвал, разположил на сървъра, изпращал, разпространявал, направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез / **Shopper.bg** / в нарушение на закона, настоящите Общи условия, Добрите нрави или Интернет етиката;
14. Клиентът се задължава да посочи точен и валиден телефон, адрес за доставка и електронен адрес, да плати цената на стоката/услугата, да заплати разходите по доставката, когато същата не е безплатна и да осигури достъп и възможност за получаване на стоката. В случай, че изрично не е посочено, че доставката е безплатна, същата се счита за възмездна, според посочените от **Shopper.bg** условия.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който потребителите използват предоставяните услуги.
16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право, но не и задължение да запазва материали и информация, разположени на сървъра на <http://www.shopper.bg>.
- 17а. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право по всяко време, без уведомяване на Потребителя/клиента, когато последният ползва услугите в нарушение на настоящите условия, както и по преценка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да прекрати, спре или промени предоставяните услуги във връзка с ползването на сайта.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност спрямо потребителите и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез /името на сайта/.

176. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, след получаване на плащането, да достави в срок заявената за покупка стока/услуга.

18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги. Съветите, консултациите или помощта, оказани от специалистите и служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с ползването на услугите от потребителите, не поражда каквато и да било отговорност или задължения за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Дружеството не носи отговорност при невярност на посочената от производителя информация за стоката.

19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да събира и използва информация отнасяща се до неговите Потребители/клиенти, независимо дали са регистрирани.

20. Информацията по предходния член може да бъде използвана от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случай на изрично несъгласие на Потребителя, изпратено на следния e-mail адрес office@shopper.bg. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ събира и използва информацията за да подобрява предлаганите услуги. Всички цели, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще използва информацията ще бъдат съобразени с българското законодателството, приложимите международни актове и добрите нрави.

21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства, които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е предвидил и не е бил длъжен да предвиди – вкл., случаи на случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ .

VII. ЛИЧНИ ДАННИ

22 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира на своите Потребители/клиенти конфиденциалността на предоставената информация и лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица извън случаите и при условията, посочени в настоящите Общите условия. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ защитава личните данни на потребителя/клиента, станали му известни при попълване на електронната форма за извършване на заявление за покупка, като това задължение отпада в случай, че Клиентът е предоставил неверни данни. При спазване на действащото законодателство и клаузите на

настоящите Общи условия, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да използва личните данни на Клиента единствено и само за целите, предвидени в договора. Всякакви други цели, за които се използват данните, ще бъдат съобразени с българското законодателство, приложимите международни актове, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави.

23а. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не разкрива никакви лични данни за Клиента на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато е получил изричното писмено съгласие на Клиента, информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

VIII. ИЗМЕНЕНИЯ

24 Общите условия могат да бъдат променяни по всяко време от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, което има право и да променя характеристиките на предоставяните услуги и настоящите Общи условия и на основание промени в законодателството. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да уведоми Потребителя за промените в Общите условия, като на видно място в Интернет страницата си публикува съобщение за измененията им и даде достатъчен срок да се запознае с тях. В дадения срок, ако Потребителя не заяви, че отхвърля промените, то той се счита обвързан от тях. В случай, че Потребителя заяви в дадения срок, че не е съгласен с промените, то ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право веднага да спре или прекрати предоставянето на услугите на Потребителя.

IX. ТЕРМИНОЛОГИЯ

25. Под “Потребител/клиент” се разбира всеки, който е заредил в Интернет страницата <http://www.shopper.bg> на своя компютър.

26. Под “Поръчка” се разбира избраните стоки и услуги както и всички други атрибути свързани с начина на доставка и заплащане на стоката от клиента/потребителя.

27. Интернет сайта <http://www.shopper.bg> е собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

28. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, включително спорове, породени или отнасящи се до тълкуването му, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по регистрация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съобразно българското законодателство.

X. ПОРЪЧКИ ОТ АНГЛИЙСКИ ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

29. Когато потребителя/клиента заплати продукта, поръчан от английски онлайн магазин със собствена дебитна/кредитна карта и използва транспортна услуга от Лондон до София, то той заплаща на изпълнителя за всяка доставена стока от Англия до България 2,49лв. на килограм(минимум 1килограм).

Описание на услугата

- Доставка до България - от 5 до 10 работни дни.
- Минимална цена на поръчка – няма ограничение.
- Минимално тегло на поръчката – няма ограничение.

30. Когато изпълнителят заплаща продукта:

Описание на услугата

- Доставка до България - от 5 до 10 работни дни.
- Минимална цена на поръчка – няма ограничение.
- Минимално тегло на поръчката – няма ограничение.

Крайната цена се формира от:

1. Цената на стоката в магазина
+
2. Комисионна 8% от стойността на стоката
+
3. Локалната доставка в Англия*
+
4. Доставка до офис на **Shopper.bg** в зависимост от избраната услуга - в град София** или до посечен от Клиента адрес***

* Локална доставка в Англия – вижте описанието на съответния магазин в менюто "МАГАЗИНИ" или в условията на английския онлайн магазин.

** До други градове в България, поръчките се пращат по куриер за сметка на получателя.

*** Международната доставка от офиса ни в Лондон до България се заплаща при

получаване на поръчката

Цените се калкулират както следва:

*Курс на 1.00 £ - 2.40 лв.

*При промяна курса на британската лира (GBP), Shopper.bg ще ви уведоми.

Всеки един регистриран потребител е обвързан от настоящите общи условия за цялото време на ползване на сайта, от първоначалното влизане до напускането му.